

ADMINISTRACION EN SALUD PÚBLICA

*Jorge Eliecer Andrade, 2011.
e-mail: dspunerg@gmail.com.*

Las ciencias administrativas nos han provisto de un conocimiento al cual debemos acudir para ejercer acciones en salud pública (administración en salud). En la actualidad existen numerosos enfoques, técnicas o herramientas que apoyan la gerencia y la gestión en salud. En algunos casos constituyen "modas gerenciales". Esquemáticamente, en el modelo más sencillo y tradicional de la administración que sigue vigente, se diferencian 5 fases: 1.-Planeación, 2.-Organización; 3.-Integración del personal; 4.-Dirección y 5.-Control. En consecuencia se habla del "Proceso de administración".

La administración como actividad empírica es de la más antigua; sin embargo, como actividad científica, es la más reciente. Desde este punto de vista cuenta con los supuestos epistemológicos de toda ciencia. En efecto, para obtener los mejores resultados con la mayor eficiencia, resulta necesario administrar toda actividad desarrollada por grupos humanos. Estos se integran cuando necesitan cumplir actividades que no se pueden lograr individualmente (esencia de los establecimientos de salud). Históricamente su propósito es satisfacer necesidades. Desde este momento, la administración es inseparable de toda actividad de grupos, por ende ha recorrido un largo camino, al igual que otras disciplinas humanas ha llegado a alcanzar su actual nivel de ciencia social.

Las fases del *Proceso de Administración en Salud* se suceden alrededor de las actividades y otros procesos sanitarios y no pueden convertirse en fines por si mismos. Es necesario destacar, que en ningún momento equivale a la actividad gerencial propiamente dicha. Constituye un componente fundamental en la triada del éxito de un establecimiento de salud. Como método posibilita la integralidad de las acciones en salud, haciendo racionales y lógicas cada una de las intervenciones por niveles sanitarios (primario, secundario y terciario). Al igual que la administración, las Ciencias de la salud esta condicionada por la naturaleza de la actividad, su nivel de complejidad, por la cantidad de personas a atender y la magnitud de los recursos utilizados (proceso administrativo aplicado a salud).

La administración en salud representa una ciencia social que administra la actividad de grupos sometidos a riesgos (enfermedad), mediante grupos profesionales que cumple con propósitos de evitar que eso ocurra (salud). Los grupos humanos constituyen a la vez el "sujeto y el objeto de estudio de la administración en salud". La administración en salud es una disciplina dirigida a mejorar la práctica de las condiciones de vida de toda actividad humana (base para una práctica administrativa gerencial).

La administración de los servicios de salud comenzó a nivel de hospitales (1948-1950), por ser las instituciones de mayor complejidad en el sector salud (nace la administración hospitalaria como especialidad); en la década de los 60, se crea la administración sanitaria (salud pública); en este momento tuvo su expresión en el área de organización de centros asistenciales el concepto de atención integral en salud-Enfermedad, este hecho permitió superar la tradicional antinomia entre centros preventivos y centros curativos , dando paso a los centros asistenciales integrales.

Independientemente del nivel en que las personas se ubiquen en la organización, se abordaran las distintas fases y darán prioridad a alguna de ellas de acuerdo con las responsabilidades. Otro aspecto se refiere a la aplicabilidad sobre los 3 niveles de intervención en salud (dinámica operativa). El proceso administrativo descrito es un continuo que se aplica en diferentes dimensiones desde lo macro hasta lo micro, desde lo general hasta lo particular (doble razonamiento administrativo). Por esta razón es oportuno de hablar de 2 tipos de administración en salud (administración deductiva que opera desde un plano general hasta lograr particularizar la acción; y administración inductiva que opera asumiendo el plano particular de inicio y lograr alcanzar mediante la síntesis el plano de generalidad, en este momento se crean principios , leyes y teorías). La labor del administrador como gerente, radica en garantizar con estos razonamientos una verdadera cadena de valor entre las fases del proceso administrativo, de tal manera que las acciones sean sinérgicas y potenciadoras de las estrategias posteriores (cuadro1).

El proceso administrativo ofrece 2 vertientes: 1.) La de pensar antes de actuar, que incluye las funciones de planificación, organización; 2.) La de actuar después de pensar, integrada por las funciones de dirección y control. Entre ambas vertientes se ubican las funciones inherentes a gestión de recursos. Solo se separan para fines descriptivos.

Cuadro 1.-Fases del Proceso administrativo en salud.

1.-Planeación	-Ajusta políticas / Función orientadora / Parte de querer cambiar algo. -Selectiva / Viable / Factible de llevarse a cabo -Adecua contexto y circunstancias (externo – Interno) -Visualiza horizontes (camino a seguir) -Brinda posibilidad de construir la Visión integrada a la realidad -Evita la casualidad- Aminora la incertidumbre
2.-Organización	-Define Actores- Recursos –Labores (avanza según plan) -Búsqueda de objetivos comunes -Actividad explicita : identifica-clasifica acciones -Facilita la coordinación: -Vertical (nivel superior al nivel inferior) -Horizontal (mismo nivel) -Regla "El organigrama sigue los procesos", no al contrario.
3.-Integración de personal	-Reconoce personas-talento humano – capital intelectual -Asimila trabajo-desempeño-participación (enfrentar problemas) -Identifica" personas idóneas" para cargos concretos (habilidades) -Procesos conexos : inducción-capacitación-asignación-reconocimiento-estimulo- (organización inteligente)
4.-Dirección	-Función de liderar-motivar-influir sobre las personas y metas -Identifica la creatividad de cada trabajador y la proyecta al equipo (tolerancia creativa de equipo con valoración de ideas) -Promociona la comunicación interpersonal con mecanismos motivadores -Dirigir = {líder + administrador + gestor + gerente }
5.-Control	-Función de medir – Valorar los alcances logrados en razón de objetivos -Corrige desviaciones – Realiza ajuste pertinentes(plan inicial) -Configura un proceso continuo – Realimenta- garantiza viabilidad -Tarea que discurre en todas las fases y niveles (estratégico-funcional-operativo) -También se conoce como "Cuadro de mando" "Cuadro de control". -Control= {involucra lo tangible + intangible }

Fuente: Fundamentos de salud publica, tomo I, pag. 141-143.

Los servicios sanitarios son los ejecutores de las políticas de salud, y como tales son empresas, agentes económicos cuya producción son bienes y servicios para la población. A la instancia gubernamental le compete la función de crear y conservar un adecuado nivel de salud de la población, ofreciendo servicios sobre bases científicas, competentes, humanas, oportunas, para lograr la optimización cuantitativa y cualitativa de los servicios. Para ello, toda práctica administrativa debe elaborar un marco filosófico y doctrinario, sustentado en instancias de concreción. Concebida estas directrices se debe destacar que la salud es:

- 1.-Concebido como estado de bienestar.
- 2.-Un estado de capacidad optima funcional
- 3.-Capacidad de adaptación del individuo
- 4.-Un estado de equilibrio hombre-necesidades
- 5.-Un concepto multicausal
- 6.-Una expresión operativa de los servicios asistencial

Para el administrador en salud, resulta una tarea cuesta arriba, lograr todos estos objetivos y llevarlos a un plan de acción. Una vez mas la práctica gerencial adecuada se impone sobre la base de experiencia y conocimientos, ya que se combinan factores de responsabilidad estatal ofertando recursos; oferta de una atención integral en salud a través de servicios y participación de grupos organizados. Las funciones del hospital, entre otras la social, y asistencial forma parte del "debe ser" (esencia epistemológica), otorgando un estándar de ser el lugar mas seguro para recuperar la salud.

Particular interés debemos mostrar por la "Atención Integral en Salud", que implica en el sector salud, según su filosofía, doctrina y política, la existencia de planes que abarque el ciclo vital del hombre , niveles de prevención y concepción del individuo como un todo . Cualquiera que sea el sistema o grado de desarrollo, deberá contar con: a) Instalaciones periféricas para atención primaria en zonas rurales y urbanas, b) Instalaciones intermedias de asistencia de mediana complejidad y c) Instalaciones centrales que ofrecen servicios especializados.

Podemos resumir expresando que la administración en salud es esencial en el proceso de salud-enfermedad; y en todos los niveles del sistema de salud y que la actividad de los grupos profesionales es competencia de todos y para todo cualquiera que sea el nivel que ocupe en la organización.