

CONSTRUCCION DE MISION - VISION

- 1. Lineamientos estratégicos**
- 2. Directrices estratégicas**
- 3. Linea de acción**

PROF. JORGE ELIECER ANDRADE
GERENCIA EN SALUD PUBLICA II, 2009

e-mail: jeandr@cantv.net

Misión - Visión

Escenarios de actuación gerencial

1. Gobierno Publico

2. Empresa privada

3. Mercado

MISION - VISION

1.FASE I : pensamiento estratégico:

Pensamientos intuitivos

Perspectiva futura de la organización

2.FASE II : Planeacion a largo plazo:

Pensamiento analítico

Valida la M-V.

3.FASE III : Planeacion táctica:

Acciones y desempeño de la organización

Resultados a corto plazo.

Recursos para cumplir la M.

MISION - VISION

Criterios para el proceso constructivo

- 1) Organización de servicios**
- 2) Organización de tecnología**
- 3) Resultados claves (objetivos)**
- 4) Análisis de asuntos críticos (M-V)**
- 5) Indicadores claves de rendimiento (ICR)**

MISION - VISION

1.PENSAMIENTO ESTRATEGICO:

Resultado : Perspectiva

2.PLANEACION A LARGO PLAZO:

Resultado : Posición de la organización

3.PLANEACION TACTICA:

Resultado : Rendimiento

Pensamiento estratégico =

MISION + VISION + ESTRATEGIAS

VALORES + MISION + VISION + ESTRATEGIAS

HOSPITAL

CONSUMIDOR FINAL : PACIENTE

**FUNCIONARIO INTERNO : PROFESIONAL
DE SALUD**

PRODUCTOS :SERVICIOS DE SALUD

HOSPITAL

ESENCIA

- 1.Hospedar**
- 2.Alojar enfermos**
- 3.Albergar inválidos**
- 4.Asilo de caridad – enfermos- ancianos**
- 5.Lugar de descanso**
- 6.Asistencia**
- 7.Empresa de salud**

HOSPITAL

OMS , 1946

Parte integrante de una organización médica y social cuya misión es prestar atención médico asistencial completa tanto curativa como preventiva , cuyos servicios de consulta externa llegan hasta el ámbito familiar y donde se forma personal dedicado a estas actividades y además se realiza investigación de las condiciones biológicas y sociales de los pueblos.

HOSPITAL

HOSPITAL
BIOLOGICO

HOSPITAL
ADMINISTRATIVO

HOSPITAL
TECNOLOGICO

HOSPITAL
CONTABLE

HOSPITAL
VIRTUAL

INDICADORES HOSPITALARIOS

```
graph TD; A[INDICADORES HOSPITALARIOS] --> B[CAMA HOSPITALIZACION]; A --> C[CONSULTAS AMBULATORIAS];
```

CAMA HOSPITALIZACION

RENDIMIENTO Y
APROVECHAMIENTO

PRODUCTIVIDAD
HOSPITALARIA

% DE OCUPACION
ESTANCIA

RENDIMIENTO-CAMA

RENOVACION-CAMA

INTERVALO DE RESTITUCION

CONSULTAS AMBULATORIAS

CALIDAD DE SERVICIO

VOLUMEN DE CONSULTAS

CONCENTRACION

EXMANEN -CONSULTA

INTERCONSULTAS

MORBILIDAD

MORTALIDAD

% CESAREAS

% COMPLICACIONES

COSTOS HOSPITALARIOS

**COSTOS-HOSPITALIZACION
COSTO-HOSP-CAMA
COSTO-HOSP-DIA
COSTO-HOSP-AÑO
COSTOS-CAMAS-DIAS
COSTOS-CAMA-AÑO
COSTOS-EGRESO**

**COSTOS HORA-MEDICO
COSTOS-DEPARTAMENTOS
COSTOS-CONS-AMBULATORIAS
COSTOS -SERVICIOS**

COSTO -HOSPITALIZACION -CAMA

GASTOS ASIGNADOS MENSUALMENTE AL HOSPITAL O SERVICIO

NUMERO DE CAMAS

COSTOS -HOSPITALIZACION-DIA

GASTO MENSUAL SERVICIO

30 DIAS

COSTOS DE HOSPITALIZACION ANUAL

COSTO ASIGNADO MENSUAL X 12 MESES

COSTO-CAMA-DIA

COSTO TOTAL O ANUAL / NUMERO DE CAMAS

30 DIAS

.EXPRESA EL COSTO MENSUAL ENTRE EL NUMERO DE CAMAS

.30 DIAS : CAMA -DIA

**.REPRESENTA LA ASIGNACION GLOBAL DEL HOSPITAL
POR CAMAS PRESUPUESTADAS**

TOTAL GASTADO

NUMERO CAMAS-DIAS

COSTO-CAMA-DIA

CAMA OCUPADA :

EQUIVALE A UN GASTO DEL 75 % DEL PRESUPUESTO
INSTRUMENTO DE APROVECHAMIENTO DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA

CAMA DESOCUPADA :

REQUIERE DE UN 25 % DEL PRESUPUESTO. EXCEPTO
EL SUMINISTRO DE ALIMENTACION Y MEDICAMENTOS , EL RESTO DE
LOS GASTOS SE LE IMPUTAN
HERRAMIENTA DE CONSUMO DEL GASTO HOSPITALARIO

COSTO-HORA-MEDICO

COSTO MENSUAL DE CADA ESPECIALIZACION

HORAS MEDICAS CONTRATADAS

COSTO MESUAL DE TODOS LOS CARGOS MEDICOS

HORAS MEDICAS LABORALES

COSTO-PACIENTE-DIA

GASTOS DIRECTOS DEL SERVICIO

DIAS DE HOSPITALIZACION

VARIA EN FUNCION DEL % DE OCUPACION

MAYOR OCUPACION = MAYOR GASTO

SIRVE PARA CONOCER GRADO DE UTILIZACION DE LA CAMA

NO MIDE CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA

SIRVE PARA CALCULOS DE NECESIDADES DE SERVICIO

RENDIMIENTO CAMA AÑO

365

XE + IS

**XE : PROMEDIO DE ESTANCIA
IS: INTERVALO DE SUSTITUCION**

**MEDIDA DE UTILIZACION CAMA
INDICA EGRESOS POR CAMA EN UN AÑO
36 EGRESOS / CAMA / AÑO
6 EGRESOS / CAMA / MES**

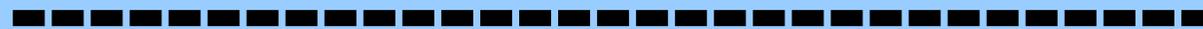
PROMEDIO DE ESTANCIA (XE)

DIAS DE HOSPITALIZACION

TOTAL DE SALIDAS

ROTACION DE LA CAMA GIRO DE LA CAMA

TOTAL DE EGRESOS



TOTAL DE CAMAS

PORCENTAJE DE OCUPACION (% Ocup.)

DIAS PACIENTES

----- X 100

DIAS CAMAS

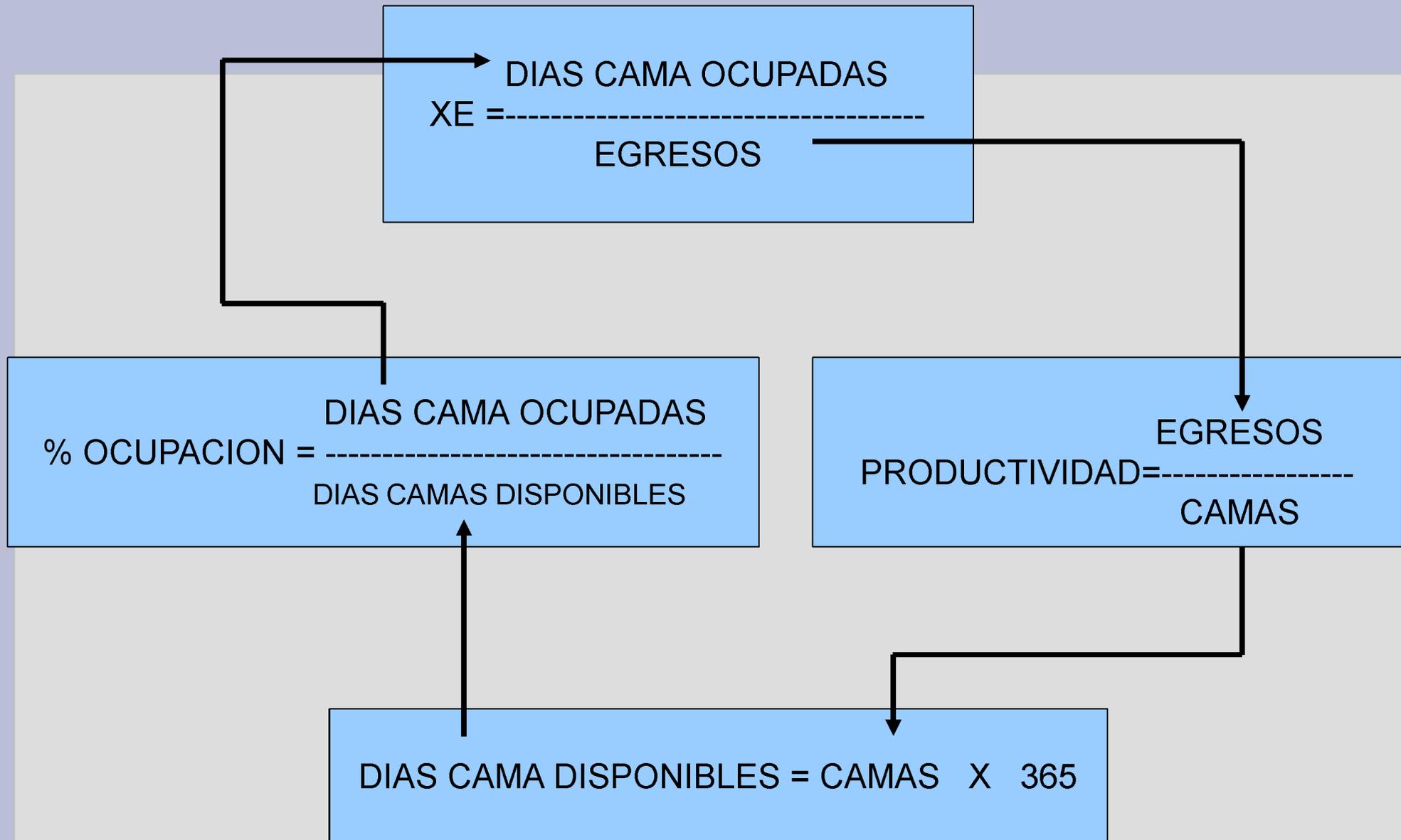
INTERVALO DE SUSTITUCION (IS)

(XE) X % DESOCUPACION

% DE OCUPACION

PRODUCTIVIDAD HOSPITALARIA

Desempeño Cuantitativo de la Cama



PRODUCTIVIDAD HOSPITALARIA

Desempeño Cuantitativo de la Cama

- ✓ **Indicador final , depende del comportamiento de los otros**
- ✓ **El periodo de tiempo casi siempre es constante (365 días)**
- ✓ **En un servicio , depende de egresos y de los días que permanecen ocupando cama pacientes**
- ✓ **Los cambios se producen por % de ocupación y el XE**