

# PRACTICA GERENCIAL GERENCIA EN SALUD PÚBLICA

HERRAMIENTA

- 1.-CONCEPTUAL
- 2.-METODOLOGICA



PERMITE ADMINISTRAR

- 3.-TALENTO HUMANO
- 4.-CAPITAL HUMANO



ASEGURA LA GESTION

- 1.-INSTITUCIONES (PUBLICAS Y PRIVADAS)
- 2.-RECURSOS



CONCEPCION MODERNA DE LA GERENCIA EN SALUD:

**Gerente y su entorno**  
**Gerente y organización**  
**Gerente y liderazgo**

# **PRACTICA GERENCIAL GERENCIA EN SALUD PÚBLICA**

<b>1.-GERENTE Y ENTORNO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Situación social</li><li>• Situación actual de salud</li><li>• Intervenciones sanitarias</li><li>• Gerencia y ética profesional</li></ul>
<b>2.-GERENTE Y ORGANIZACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planificación estratégica</li><li>• Calidad de servicios</li><li>• Administración de personal</li></ul>
<b>3.-GERENTE Y LIDERAZGO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rol del gerente</li><li>• Equipo de trabajo</li><li>• Motivación</li><li>• Influencia -negociación</li></ul>

**PROPOSITO DE LA PRÁCTICA GERENCIAL:** ofertar conceptos modernos de gerencia para optimizar la conducción de establecimientos de salud.

**FUNDAMENTOS:**

- 1.-Dialogo gerencial con participación activa en decisiones sanitarias
- 2.-Experiencia profesional con proyección futura para problemas reales
- 3.-Habilidades críticas y capacidad instrumental para ser aplicadas en establecimientos de salud

# **PRACTICA GERENCIAL GERENCIA EN SALUD PÚBLICA**

## **ABC DEL GERENTE EN SALUD**

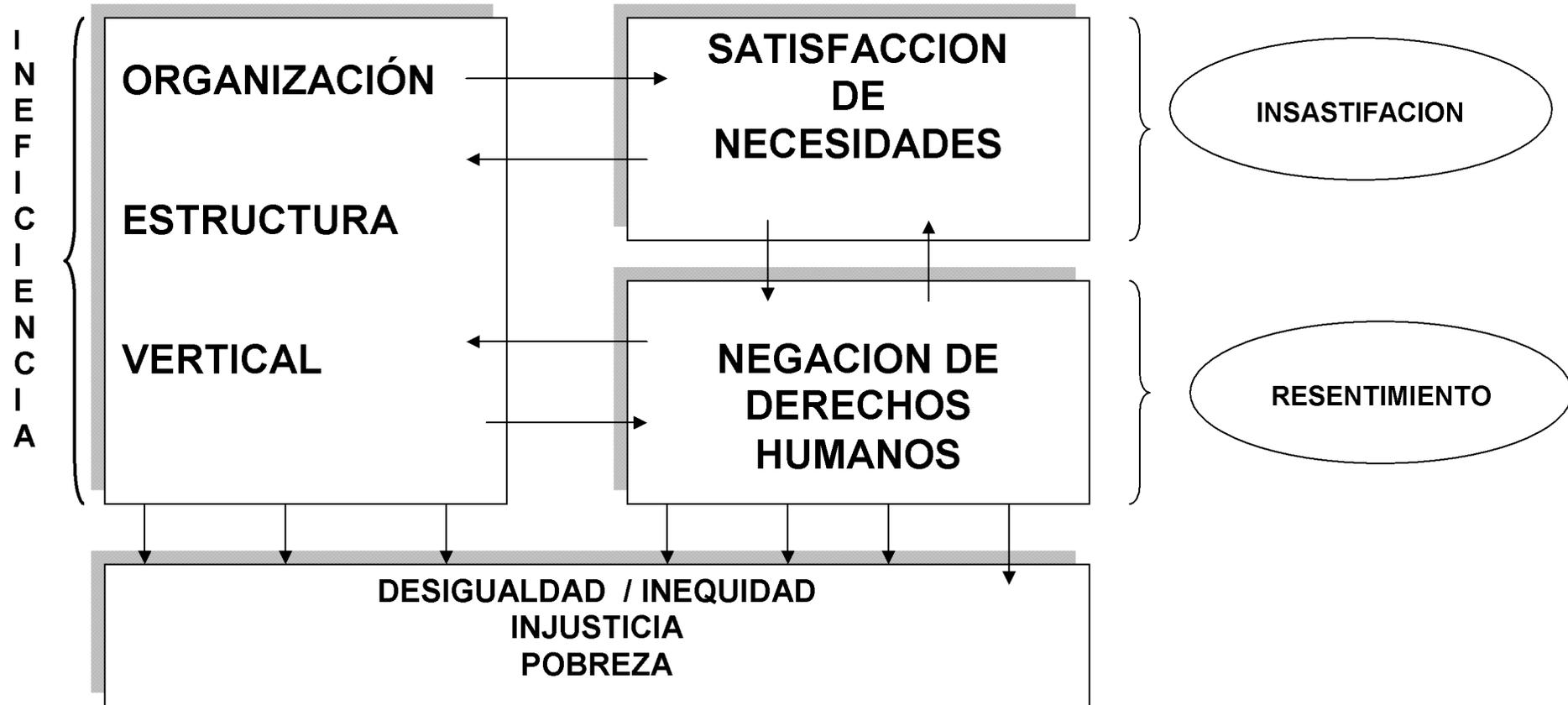
<b>A</b>	<b>ATENDER TODA NECESIDAD DESDE EL INICIO</b>
<b>B</b>	<b>BASES DE CONDUCTA GRUPAL</b> -Desarrollo personal-Emprendimiento -Ética y responsabilidad
<b>C</b>	<b>CONSECUENCIAS Y RESULTADOS</b>

### **PRACTICA GERENCIAL EN SALUD PÚBLICA:**

Es una realidad de 1er orden centrado en liderazgo situacional y fuentes de poder para lograr los objetivos de la empresa de salud.

PRACTICA GERENCIAL  
GERENCIA EN SALUD PÚBLICA

GERENTE Y ENTORNO  
PERFIL SOCIOSANITARIO, VENEZUELA, 2010



## **EJES CONCEPTUALES**

**1.-PROCESO DE TOMA DE DECISION EN SALUD**

**2.-CONDUCTA ORGANIZACIONAL. GESTION DEL TT HH . MOTIVACION. COMUNICACIÓN. LIDERAZGO.  
TRABAJO EN EQUIPO. CLIMA ORGANIZACIONAL.**

**3.-DIRECCION. EMPRESAS DE SALUD. ANALISIS DE SITUACION. POLITICA DE SALUD.**

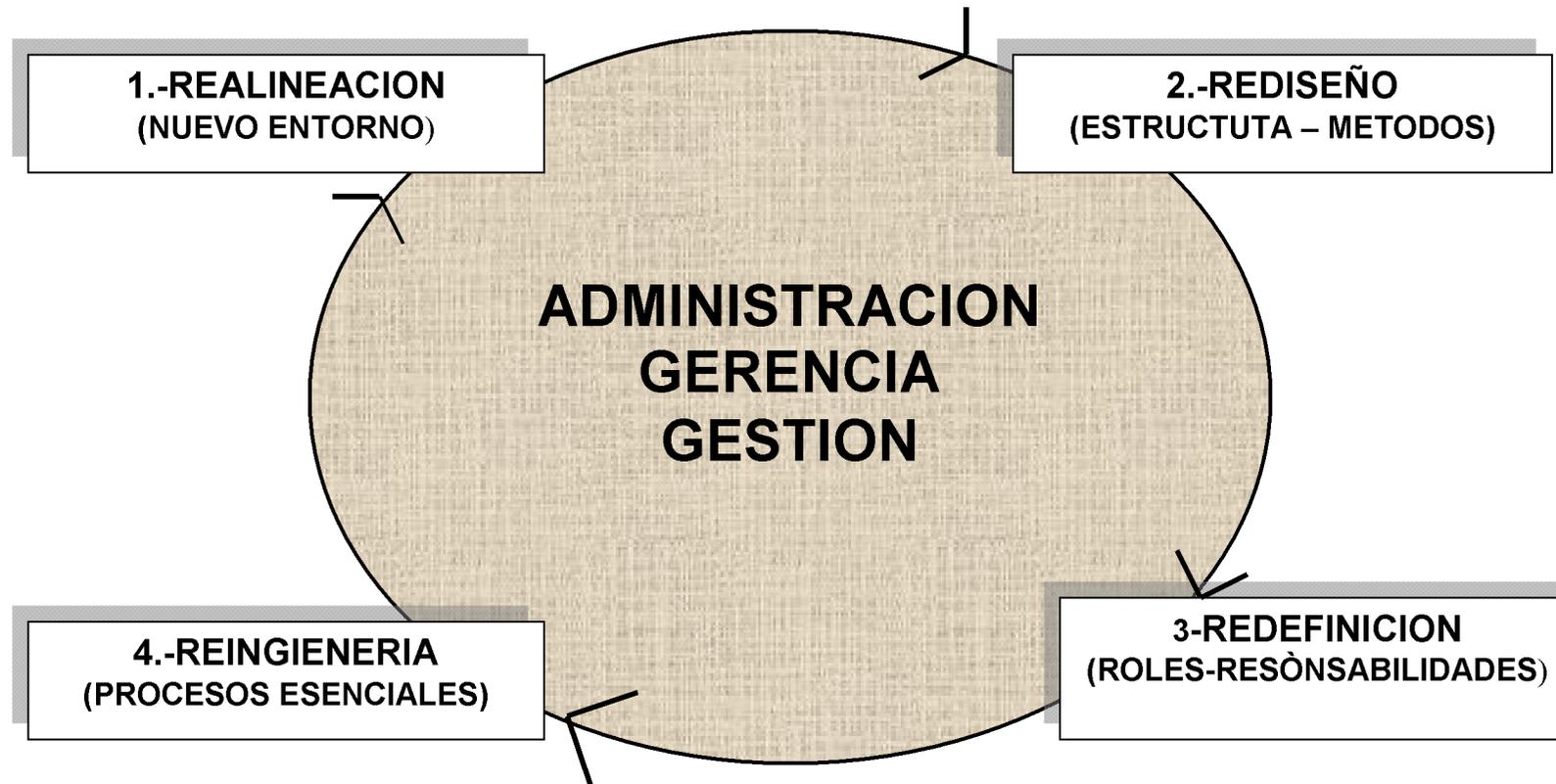
**4.-REINGIENERIA EN SALUD. INSUMOS-PROCESO-RESULTADOS. EFICACIA. EFICIENCIA.  
PRODUCTIVIDAD. RENDIMIENTO.**

**5.-ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR EL ÉXITO.**

# GERENTE Y ENTORNO

## CICLO DE TRANSFORMACION ORGANIZACIONAL EN SALUD

### 4R



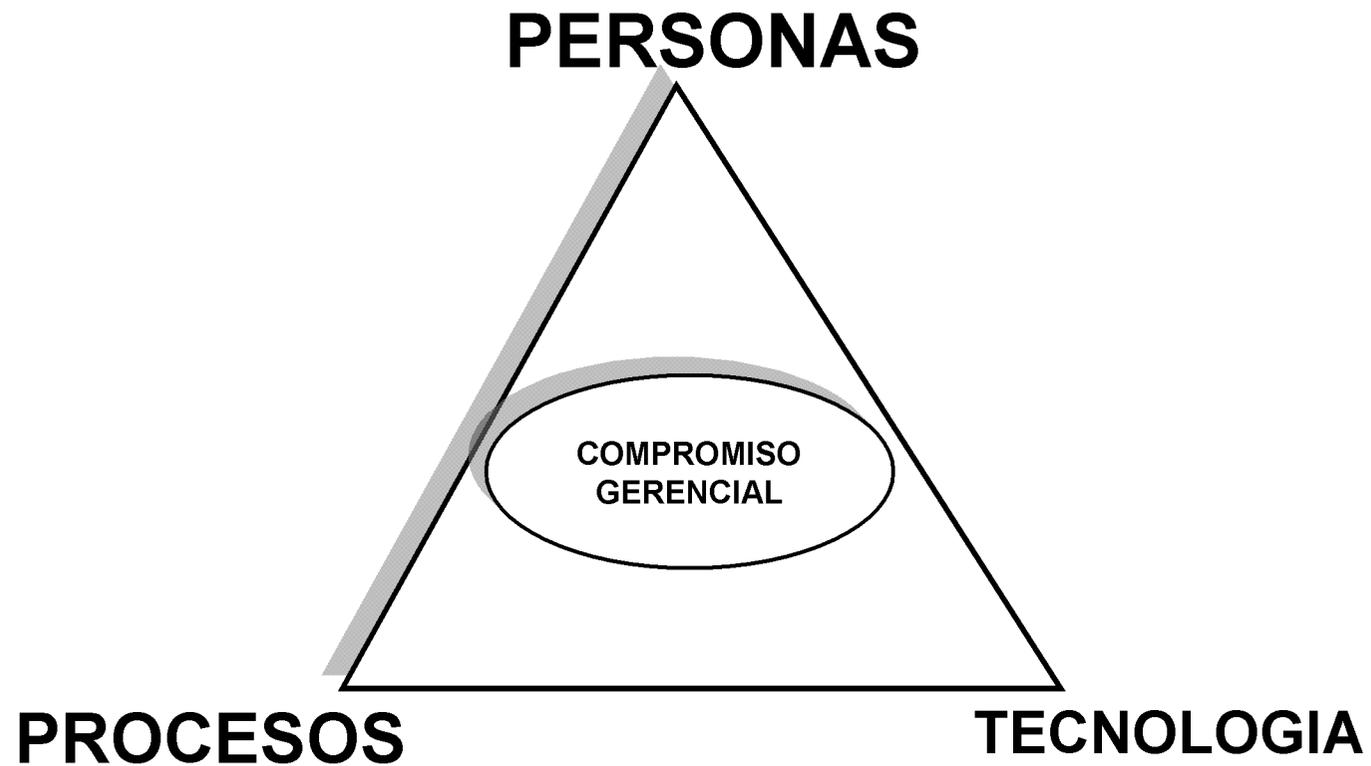
**PRACTICA GERENCIAL  
GERENCIA EN SALUD PÚBLICA**

<b>GERENCIA TRADICIONAL</b>	<b>GERENCIA POR PROCESOS</b>
1.-Dirige personas	1.-Dirige procesos
2.-Motiva personas	2.-Mejora procesos
3.-Evalúa personas	3.-Evalúa procesos
4.-Enfatiza costos y cantidad	4.-Considera al empleado como cliente
5.-Responsabiliza al empleado por el sistema	5.-Toma responsabilidad por el sistema
6.Invierte en maquinas ; las personas son reemplazables	6.-Invierte en personas y tecnología

**¿Cuál debe ser el nuevo perfil del gerente postmoderno?**

**PRACTICA GERENCIAL  
GERENCIA EN SALUD PÚBLICA**

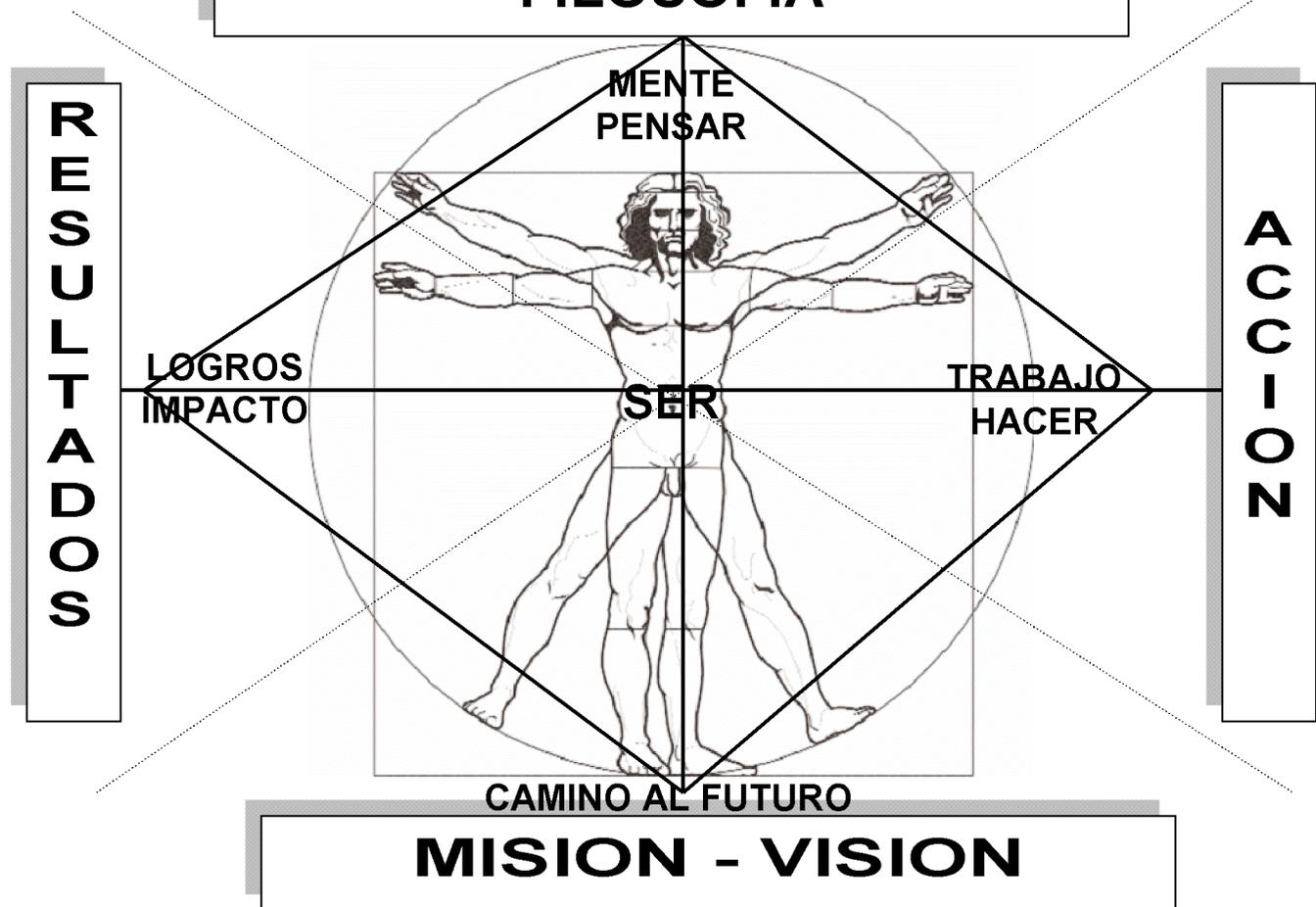
**ELEMENTOS PARA EL ÉXITO ORGANIZACIONAL**



**“CLAVE PARA LA GERENCIA POSTMODERNA EN SALUD”**

**PRACTICA GERENCIAL  
GERENCIA EN SALUD PÚBLICA**

**FILOSOFIA**



**MENTE  
PENSAR**

**R  
E  
S  
U  
L  
T  
A  
D  
O  
S**

**LOGROS  
IMPACTO**

**SER**

**TRABAJO  
HACER**

**A  
C  
C  
I  
O  
N**

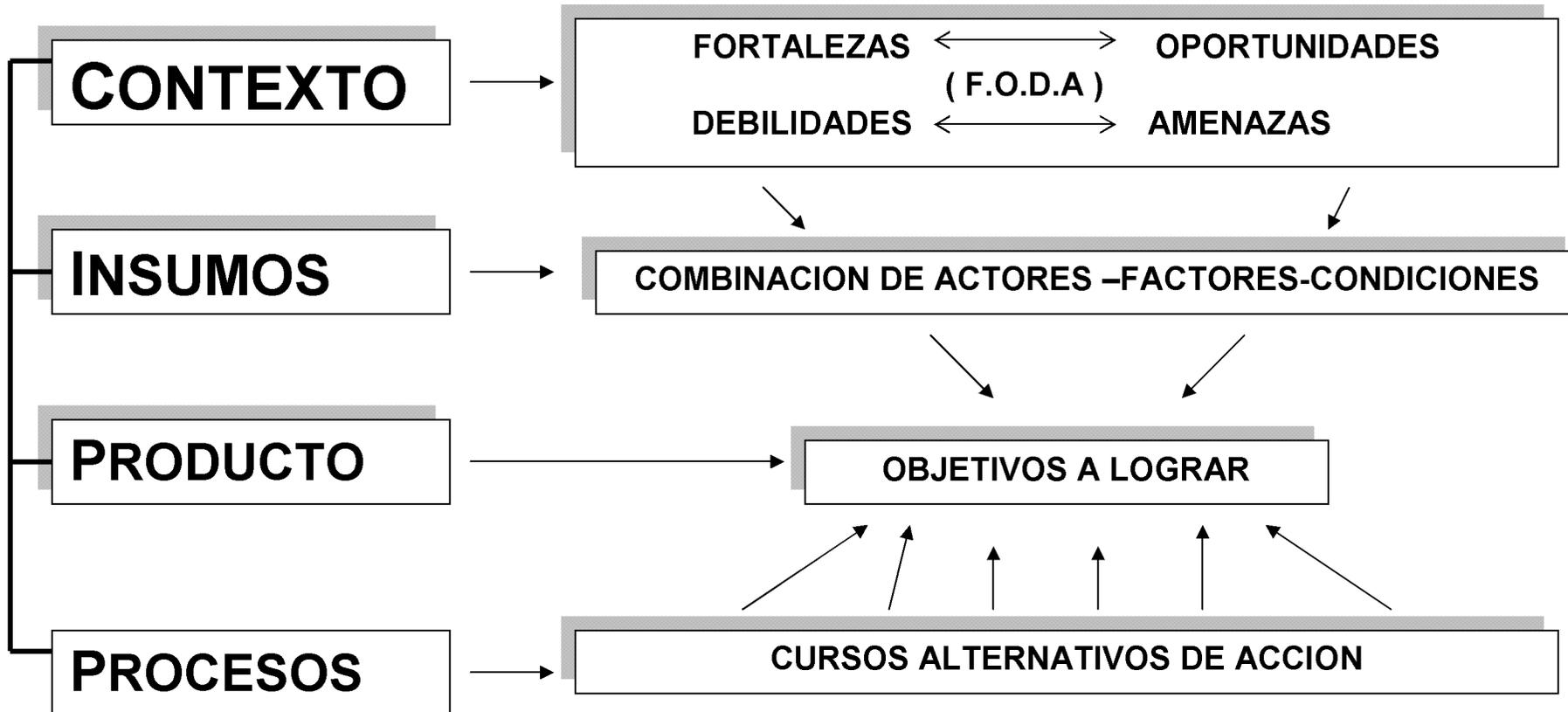
**CAMINO AL FUTURO**

**MISION - VISION**

Tomado y modificado, símbolo medico, hombre de vitruvio de Da Vinci

PRACTICA GERENCIAL  
GERENCIA EN SALUD PÚBLICA

FORMULACION DE ESTRATEGIAS. ENFOQUE CIPP



**PRACTICA GERENCIAL  
GERENCIA EN SALUD PÚBLICA**

<b>GERENCIA MODERNA</b>	<b>GERENCIA POSTMODERNA</b>
1. PLANIFICA BAJO PREMISAS DE TURBULENCIA	1. CONSTRUYE ESCENARIOS ALTERNATIVOS
2. MODELO INSTITUCIONAL CENTRADO EN EL ENTORNO	2. RECONOCE LOS FACTORES DEL AMBIENTE EXTERNO
3. EXPLORA LA REALIDAD A TRAVES DEL ENFOQUE SISTEMATICO	3. PREFIERE UN ENFOQUE INTERDISCIPLINARIO Y HOLISTICO
4. BUSCA UN NUEVO COMPORTAMIENTO INSTITUCIONAL	4. BUSCA CAMBIOS CON RUMBO INSTITUCIONAL
5. SE OTORGA PRIORIDAD A INVERSIONES INTELIGENTES	5. SE PRACTICA LA CULTURA ORGANIZACIONAL FLEXIBLE QUE SE AJUSTA A LOS CAMBIOS
6. CULTIVA LA DESCENTRALIZACION CREANDO AUTONOMIA	6. PREFERENCIA POR DECISIONES COLEGIADAS
7. PRIORIDAD A CONEXIÓN DE LA PLANIFICACION ESTRATEGICA , LA TACTICA Y LA OPERACIÓN	7. COMPROMISO CON LA CONEXIÓN ENTRE LOS PLAZOS CORTO-MEDIANO Y LARGO.
8. ESTABLECE BIENES Y SERVICIOS COMO UN SISTEMA INTEGRADO	8. VALORIZA LAS VARIABLES Y DATOS QUE INTERVIENEN EN EL BIEN Y SERVICIO.

# GERENCIA

## CIENCIA

APLICA METODO CIENTIFICO  
EN LA ORGANIZACIÓN

### TEORIAS GERENCIALES:

- T. CLASICAS
- T. DIFUSORAS
- T. MODELISTICAS
- T. BEST SELLERS

## ARTE

DESARROLLA DESTREZAS Y  
HABILIDADES EN LA ORGANIZACION

### PRACTICAS GERENCIALES:

- Centradas en ADMINSTRACION
- Centradas en GERENCIA
- Centradas en GERENCIA
- Centradas en PROCESOS
- Centrada en DEMANDA-OFFERTA

**¿QUE ES GERENCIA?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿QUE LE AGREGARIA A ESTA DICOTOMIA GERENCIAL?**

---

---

---

---

---

---

---

---

# **GERENCIA**

**CIENCIA**

**RACIOCINIO  
LOGICA**

**CONOCIMIENTO  
INVESTIGACION**

**ARTE**

**INTUICION**

**SENTIDO COMUN**

# **PRACTICA GERENCIAL**

- 1.-Conjunto e acciones compartidas y convertidas en valores positivos para la organización, y/o institución que se traducen en logros sociales y activos estratégicos útiles para el desarrollo de la misión y visión.**
- 2.-Base de carácter sostenible que define la identidad organizacional**
- 3.-Conjunto de actuaciones reconocidas y ejecutadas para lograr los objetivos de la organización**
- 4.-Capital estratégico en acción que incluye la calidad como norma**
- 5.-Herramienta con propósitos aceptados y compartidos que se incorporan a la organización**
- 6.-Proceso endógeno que atiende las necesidades de la organización**
- 7.-Acumulación de valores y contenidos que fortalecen los procesos operativos en la movilización de los esfuerzos organizacionales.**
- 8.-Es la combinación de 3 elementos: 1.-Ideología (disposición para planificar) 2.-Conocimiento (Identificación de áreas problemas) 3.-Aptitud (comprender la necesidades)**
- 9.-Agrupación coherente de destrezas gerenciales**
- 10.-Es una disposición operativa orientada a la consecución de los procesos básicos de la organización**
- 11.-Es un comportamiento caracterizado por:**
  - 1.-identificar a tiempo los proceso de cambio**
  - 2.-concienciar sobre la necesidad de cambio**
  - 3.-prepararse para el logro de resultados**
  - 4.-facultar y asumir responsabilidades**
- 12.-Es un proceso donde intervienen: 1.- La excelencia 2.-La innovación 3.-La anticipación**

13.-Es una actitud preactiva que no espera que sucedan las cosas para responder; sino que permanente esta identificando los elementos que conducen hacia la competitividad

14.-Representa una doble motivación para la organización: Una de dentro hacia fuera (excelencia), otra de fuera hacia dentro (competitividad). La primera es una respuesta gradual al cambio y la segunda es una respuesta rápida al entorno.

15.-Es un modo de organización basada en valores para agilizar sus procesos medulares, sustentados en compromiso y la descentralización de la toma de decisión.

16.-Es un modelo de proactividad, renovación y supervivencia de la organización

17.-Es un modo de responder a los cambios (adaptación) y garantía de imponer un ritmo a ese cambio (anticipación). Es una suerte de mantenerse entre la sobrevivencia y la competitividad

18.-Es una herramienta para transformar la organización centrada en: 1.-Estimulación 2.-creatividad 3.-consideración 4.-motivación 5.-expectativa 6.-entusiasmo

19.-Es un comportamiento que: 1.-desafía los procesos 2.-inspira una visión compartida 3.-habilita a otros para actuar 4.-sirve de modelo 5.-brinda aliento, en síntesis es una practica emergente.

20.-Es un modelo que debe cumplir con:

- 1.-Un propósito claro que sirve de estándar de desempeño
- 2.-Una aptitud adecuada para seleccionar integrantes
- 3.-Reglas claras para TD
- 4.-Autoridad compartida

Es un saber que incluye conceptos + tecnicas + procedimientos + herramientas que permiten controlar y mejorar la acción en la TD

Es una disposición donde se: 1.-delimitan las pautas a seguir 2.-utilizan recursos de acuerdo al plan 3.-se organizan tareas

**Es una tarea propia de gerente que debe ser encaminada a modificar el entorno de la organización, y destacar sus relaciones (es política y filosofía)**

**Es una habilidad para identificar y explorar oportunidades**



